

PRESSEINFORMATION

Leoben, 3. Juli 2018

Israels führende Supermarkt-Kette Shufersal automatisiert mit KNAPP

Shufersal – Israels führende Supermarktkette – hat es sich zum Ziel gesetzt, ihre Kunden mit Waren von höchster Qualität zu versorgen und dabei die Frische ihrer Lebensmittel zu garantieren. Um dieses Ziel zu erreichen investiert Shufersal in die Logistikinfrastuktur für den Online-Shop Shufersal Direct und wählte für diesen Schritt in Richtung Zukunft KNAPP als Partner. Zwei Standorte in Israel werden mit einer modernen und hochintegrierten Logistikh Lösung von KNAPP automatisiert, um Kundenbestellungen viel schneller und mit höchster Qualität abzuwickeln.

1958 eröffnete Shufersal das erste Geschäft in Tel Aviv als ersten modernen Supermarkt seiner Art in Israel. Heute, 60 Jahre später, ist Shufersal Israels größter Einzelhändler mit Hunderten von Geschäften in ganz Israel. Shufersals Produktpalette umfasst nicht nur Lebensmittel, sondern auch verschiedene Non-Food-Artikel wie zum Beispiel Schönheits- und Körperpflegeprodukte, Haushaltswaren, Kleidung und vieles mehr.

2013 startete Shufersal seinen Onlineshop *Shufersal Direct*, der Supermarkt-Kunden die Möglichkeit bietet, rund um die Uhr über Webseite oder mobilem App einzukaufen und die Einkäufe bequem nach Hause liefern zu lassen. Jede Woche kaufen zehntausende Kunden online ein, wodurch die Online-Verkaufszahlen von Jahr zu Jahr stark steigen – momentan erwirtschaftet das Unternehmen bereits über 10% des Umsatzes mit dem Onlinehandel.

Mehrwert für Kunden dank innovativer Lagerhaltung

Nachdem Shufersal sich entschieden hatte, in seine Logistikinfrastuktur zu investieren, begann eine intensive Planungsphase mit KNAPP und dem Consulting-Unternehmen Programa. Dank der jahrelangen Erfahrung in der Lagerautomation für den Online-Lebensmittelhandel konnte KNAPP das ideale Konzept für Shufersal entwickeln und eine maßgeschneiderte Lösung für Shufersals Online-Geschäftsprozesse anbieten. In Zukunft werden Online-Bestellungen aus der Region rund um Tel Aviv im neuen Distributionszentren zusammengestellt und direkt zu den Kunden nach Hause geliefert.

Mit der innovativen Logistikh Lösung von KNAPP setzt Shufersal neue Maßstäbe im Onlinehandel und kann den Online-Marktanteil kontinuierlich ausbauen. Das neue Shuttle-System von KNAPP – das OSR Shuttle Evo – wird das Herzstück des Lagers. Das einzigartige Design des Systems verbindet wichtige Lagerprozesse und garantiert eine schnelle und flexible Auftragsabwicklung. Das OSR

Shuttle Evo wird die Wareneinlagerung, Auftragspufferung und Versorgung von Arbeitsplätzen und Versandbereichen übernehmen. Die Aufträge werden an den ergonomischen Pick-it-Easy-Arbeitsplätzen zusammengestellt. Die Arbeitsplätze der Pick-it-Easy-Serie kombinieren Ergonomie, Multifunktionalität, Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Design. Mit dem OSR Shuttle Evo bilden sie ein perfektes Team, damit man von jedem Arbeitsplatz auf jeden Artikel im System zugreifen kann. Die Lösung bietet eine fehlerfreie Auftragsbearbeitung und garantiert die Qualität und Frische der Artikel über den gesamten Prozess hinweg.

Einen Mehrwert für die Kunden zu schaffen, hat für Shufersal höchste Priorität: Durch die Automatisierung der Distribution kann das Unternehmen sein Artikelsortiment vergrößern, seine Zustellzeiten verkürzen und seine Kunden noch am selben Tag beliefern.

"Wir wollten sichergehen, dass wir mit einem Unternehmen zusammenarbeiten, das versteht, was die Automation von Lebensmittel bedeutet und in der Lage ist, diese auch umzusetzen. Ohne Zweifel ist die Technologie von KNAPP sehr hoch entwickelt und auch stabil, was uns wichtig ist. Natürlich werden Geschäfte zwischen Unternehmen gemacht, aber letztlich werden Geschäfte auch immer zwischen Menschen gemacht und mit dem Team von KNAPP war es Liebe auf den ersten Blick", zeigt sich Zvika Fishaimer, Vizepräsidentin HR & IT bei Shufersal, begeistert über die Zusammenarbeit mit KNAPP. Mit der Umsetzung der Automatisierungslösung in Israel legen KNAPP und Shufersal den Grundstein für eine langfristige Partnerschaft, die auf Vertrauen, Kompetenz und Engagement beruht.

Über KNAPP

KNAPP zählt zu den Markt- und Technologieführern unter den Anbietern intralogistischer Komplettlösungen, automatisierter Lagersysteme und Lagerlogistik-Software. Weltweit vertrauen zahlreiche Kunden aus den Branchen Healthcare, Retail/E-Commerce, Food Retail und Industry auf die Erfahrung und Innovationskraft der KNAPP-Gruppe. KNAPP ist Spezialist für Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Viele Kunden vertrauen auf maßgeschneiderte Systemlösungen von KNAPP für das schnell wachsende Segment des Online-Lebensmittelhandels wie Lotte Mart, Auchan Direct oder Tudespensa.com.

Pressekontakt KNAPP AG

Margit Wögerer

Press Relations

presse@knapp.com

Tel.: +43 5 04952 2501

Pressekontakt KNAPP Systemintegration GmbH

Christina Trummer

Marketing

ksi.presse@knapp.com

Tel.: +43 5 04953 6455

Bilder (©Shufersal):

01: Shufersal ist aktuell Israels größter Online-Lebensmittelhändler und der Onlinebusiness-Anteil ist weltweit unerreicht.



צילום: סיון פרל

02: Zehntausende Kunden kaufen online und bekommen die Einkäufe innerhalb weniger Stunden bequem nach Hause geliefert.

