

Pressemitteilung

17. Jänner 2023

## **Die norwegische Online-Apotheke Farmasiet beauftragt KNAPP mit einer Automatisierungslösung für Medikamente**

*Norwegens größte Online-Apotheke, Farmasiet, investiert in die Zukunft: KNAPP erhält den Zuschlag für eine neue Automatisierungslösung in Vetsby in der Nähe von Oslo. Damit stellt Farmasiet sicher, dass ihre Kunden Online-Bestellungen sicher und schnell erhalten.*

Farmasiet steht mit drei norwegischen Pharmaketten, die sich hauptsächlich auf den stationären Handel konzentrieren, im Wettbewerb. Im Online-Pharmahandel ist sie jedoch Marktführer und seit ihrer Gründung im Jahr 2014 immer stark gewachsen. Im vergangenen Jahr erzielte Farmasiet einen Umsatz von über 46 Millionen Euro. Mit dem Erreichen der Einhunderttausend-Marke bei neuen Kunden entschied sich Farmasiet, den nächsten Wachstumsschritt zu wagen.

### **Technologie-Partner KNAPP**

Eine Lösung war gefragt, die eine schnellere Bearbeitung des wachsenden Auftragsvolumens ermöglichte und gleichzeitig die Einhaltung hoher Sicherheitsstandards gewährleistete. Die Wahl des Technologiepartners fiel auf KNAPP, dessen innovative und vielfach erprobten Automatisierungslösungen im Pharma-Bereich überzeugten. Für die neue Anlage entschied sich Farmasiet für eine Lösung, die sich bereits bei einer Vielzahl von Pharmagroßhändlern und Apotheken in ganz Europa bewährt haben. Die Inbetriebnahme der neuen Anlage in Vetsby südlich von Oslo ist für September 2023 geplant.

### **Central Belt-System und Pack2Patient**

Für die Kommissionierung und Sortierung einfacher und komplexer Online-Aufträge entschied sich Farmasiet für eine Kombination aus bewährter Zentralband-Technologie und innovativer Pack2Patient-Lösung. Eine Fördertechnik verbindet den gesamten Warenstrom und wird durch Kartonaufrichter und Kartonverschließer ergänzt. Das Central Belt System wurde für die automatische Kommissionierung von Arzneimitteln und anderen Pharmaprodukten entwickelt und kann bis zu 9.000 Verpackungen pro Stunde kommissionieren. Für die laufende Überprüfung von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln und Kontrolle der Verpackungsetiketten ist Pack2Patient zuständig. Das automatische Sortiersystem stellt sicher, dass bei der nun effizienteren Kommissionierung der Artikel weiterhin höchste Qualität und Genauigkeit gewährleistet werden. Dank

des hohen Automatisierungsgrads kann die Mehrheit der Aufträge automatisch bearbeitet werden – Mitarbeiter müssen nur mehr selten Hand anlegen. Bis zu 95 Prozent aller Kunden erhalten ihre gesamte Bestellung in einem Paket, unabhängig davon, ob die Bestellung verschreibungspflichtige oder nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische Geräte oder andere Waren enthält.

*„Für uns ist es wichtig, auf die Zukunft vorbereitet zu sein“, sagt Elisabeth Haug, CEO von Farmasiet. „Seit Beginn an ist Farmasiet stark gewachsen. Im Allgemeinen ist die Pharmabranche noch nicht sehr weit bezüglich Digitalisierung. Farmasiet war aber seit dem ersten Tag vollkommen digital und richtet sich danach, wie Norweger am liebsten einkaufen – sicher, schnell und online, 24 Stunden täglich. Unsere Anforderungen sind komplex, da wir Arzneimittel und Pharmaprodukte bearbeiten. Mit dieser Investition können wir das Unternehmen zukunftssicher gestalten und damit unsere ehrgeizigen Ziele zu Gunsten unserer Kunden und Unternehmenseigentümer erfüllen“, so Haug.*

### **Versandfertig in 10 bis 30 Minuten**

Bei Farmasiet werden Waren aktuell noch manuell kommissioniert. Ein effizienter Mitarbeiter kommissioniert ungefähr 200 Auftragszeilen pro Stunde, im Vergleich bearbeitet die Automatisierungslösung von KNAPP mehr als 6.000 Auftragszeilen pro Stunde. Produkte werden direkt in Versandkartons kommissioniert, die vollautomatisch verschlossen, etikettiert und sortiert werden, bevor sie an den Kunden versandt werden. Im Durchschnitt beträgt die Durchlaufzeit ab Auftragseingang bis zum fertig verpackten und etikettierten Produkt 10 bis 15 Minuten. Für die komplexesten Bestellungen, die verschreibungspflichtige Arzneimittel enthalten, werden maximal 30 Minuten benötigt. Die Zeitersparnis ist also enorm.

Die Lösung umfasst Sicherheitskontrollen, die die Prozesse nahezu fehlerfrei sowie hocheffizient und sicher gestalten, damit die richtigen Arzneimittel beim richtigen Kunden ankommen. Da Farmasiet bereits sehr effektive Prozesse zur fehlerfreien Belieferung von Kunden hatte, waren die Anforderungen an die neue Anlage besonders hoch. Die Systeme von KNAPP ersetzen zeitintensive manuelle Kontrollen und stellen eine fehlerfreie Auftragsbearbeitung aufgrund ihres innovativen Designs und laufender, im Prozess integrierter, Kontrollen sicher.

*„Die Tatsache, dass diese Lösung bereits mehrfach auf der ganzen Welt im Einsatz ist, gibt uns ein Gefühl von Sicherheit“, sagt Elisabeth Haug. „Gleichzeitig war KNAPP im gesamten Prozess ein verlässlicher und flexibler Partner. Wir freuen uns auf eine präzise, anpassbare, skalierbare Lösung, die auf uns zugeschnitten ist und dabei helfen wird, das beste Kundenerlebnis Norwegens anzubieten.“*

## **Bewährtes, maßgeschneidertes System**

KNAPP ist seit vielen Jahren Marktführer im Bereich Pharmalogistik. Typisch für diese Branche ist die enorme Anzahl von oftmals kleinen Produkten, die bearbeitet werden müssen, wobei die Bereitstellung des richtigen Produkts zum richtigen Zeitpunkt eine wesentliche Rolle spielt.

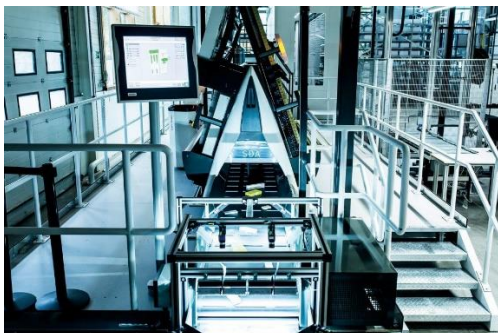
Die neue Anlage von Farmasiet berechnet Gewicht und Volumen der Verpackungen, damit das Gewicht und die Größe der Lieferkartons passend für eine Hauszustellung sind, was den Kunden eine Fahrt zum Paketshop erspart. Darüber hinaus können mehrere Bestellungen und verschiedene Produkttypen in eine Lieferung zusammengefasst werden. Mit der neuen Anlage kann Farmasiet hervorragenden Kundenservice anbieten und durch die Reduktion der Lieferfahrten und des Verpackungsvolumens einen Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten.

*„Farmasiet ist ein perfekter Kunde für uns. Ihr zukunftsorientiertes Geschäftsmodell war eine positive Herausforderung für uns. Mit unserer Erfahrung und unseren vielfach erprobten Systemen konnten wir entscheidendes zum Projekt beitragen, während uns die Zusammenarbeit mit Farmasiet zur Weiterentwicklung unserer eigenen Leistungen und Services verhalf. Wir freuen uns auf die Inbetriebnahme im Herbst“,* sagt Mikael Holmqvist, Geschäftsführer KNAPP Nordics.

## **Für die Zukunft bauen – neue Jobs schaffen**

Farmasiet hat sich ambitionierte Ziele für die Zukunft gesetzt: Sowohl Verkaufszahlen als auch Mitarbeiterzahl sollen sich in den nächsten Jahren verdoppeln. *„Vetsby wird zum bedeutendsten Logistikzentrum Norwegens, wo unser neues Lager und unsere neue Logistikanlage zahlreiche spannende Jobs schaffen werden. Um unsere Erweiterungspläne zu erfüllen, suchen wir viele neue Mitarbeiter, die zusammen mit der Automatisierungslösung von KNAPP ein ausgezeichnetes Kundenerlebnis ermöglichen und das Konsumverhalten am Pharmamarkt verändern werden“,* sagt Frau Haug abschließend.

## **Bilder**



**Bildbeschriftung:** Das KNAPP Central Belt System wurde speziell für die Kommissionierung von Arzneimitteln und anderen Pharmaprodukten entwickelt. Die automatische Kommissionierlösung steigert Produktivität, Durchsatz und Leistung auf relativ kleinem Raum. © KNAPP/ Niederwieser



**Bildbeschriftung:** Dank der Pack2Patient-Lösung kann Farmasiet Online-Bestellungen von Kunden effizient und sicher bearbeiten. © KNAPP/ Niederwieser

## Über KNAPP

Als Value Chain Tech Partner ist KNAPP der Technologiepartner für intelligente Wertschöpfungsketten. Die Unternehmensgruppe mit Sitz in Österreich bietet Gesamtlösungen zur Automatisierung und Digitalisierung von Produktion über Distribution bis zum Point-of-Sale. Mit erstklassigem Service und langfristiger Partnerschaft steht KNAPP hinter dem Erfolg seiner Kunden aus den Bereichen Healthcare, Retail, Food Retail, Fashion, Wholesale und Industry. KNAPP verfügt über 60 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Logistikanlagen und zählt mehr als 200 nordische Unternehmen zu seinen Kunden. Die KNAPP-Gruppe hat Standorte in allen nordischen Ländern und beschäftigt mehr als 6.000 Mitarbeiter in über 50 Länder.

[www.knapp.com](http://www.knapp.com)

## Über Farmasiet

Farmasiet ist die größte Online-Apotheke Norwegens und liefert sowohl verschreibungspflichtige als auch andere Pharmaprodukte sicher und direkt zu Kunden nach Hause. Farmasiet wurde zwei Jahre in Folge „Apotheke und Reformkosthändler des Jahres“ gekrönt. Kunden haben die Möglichkeit, Beratung von Apothekern und pharmazeutisch-technischen Assistenten anonym und sicher entweder per Chat, telefonisch oder auch per E-Mail in Anspruch zu nehmen. Um verschreibungspflichtige Arzneimittel zu bestellen, müssen Kunden nur mit ihrer BankID einloggen, dann werden die Arzneimittel automatisch geliefert.

[www.farmasiet.no](http://www.farmasiet.no)

## Kontakt:

Margit Wögerer

KNAPP AG, Press Relations

Tel: +43504952-2501

[presse@knapp.com](mailto:presse@knapp.com)