

## **Quehenberger entwickelt gemeinsam mit Lkw-Fahrern eine neue App zur Steigerung von Qualität und Effizienz.**

28. Februar 2024

### ***Die neue Driver App von Quehenberger erleichtert die Arbeit auf Achse.***

Quehenberger Logistics hat eine App speziell für Lkw-Fahrer entwickelt, die ihren Alltag entbürokratisiert und dabei hilft, Sprachbarrieren zu überwinden. „Wir arbeiten in unseren digitalen Anwendungen an einer komplett neuen, prozessorientierten Architektur für den Bereich Landverkehr“, erklärt Mag. Robert Köbrunner, Head of Q Direct, „dabei geht es nicht nur um die Verbesserung von Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen, sondern auch darum, den Fahrern ein nützliches Tool zur Arbeitserleichterung an die Hand zu geben“.

### **Solide entwickelt**

Dazu entschied sich Quehenberger, die Fahrer bei der Entwicklung miteinzubeziehen, denn es sollte ein „loveable“ Produkt werden. Nicht zuletzt sei es eine Frage der Wertschätzung den Fahrern gegenüber. „Es ist eine organische Produktentwicklung. Wir haben mit ein paar wenigen Features begonnen und bei jeder Zwischenstufe das Feedback eingeholt und eingearbeitet.“, erzählt Köbrunner.

### **Mehrsprachige Chatfunktion**

In einem ersten Anlauf wurde die App in der eigenen Flotte getestet, mittelfristig sollen auch die Fahrzeuge von fix gecharterten Partnern damit ausgestattet werden. Die App mit Transport-Management-System-Anbindung ist an das jeweilige Fahrzeug gekoppelt, die Mitarbeitenden können sich mittels QR-Code unkompliziert am jeweiligen Fahrzeug anmelden. Neben Dokumenten- und Fotoupload sowie Schadensmanagement-Funktion beinhaltet die App auch ein Chat-Feature mit über 100 Sprachen. Damit haben alle Beteiligten in der Supply Chain sprachunabhängig alle Informationen sofort verfügbar. Ein Riesenvorteil für das internationale Unternehmen – speziell in osteuropäischen Ländern mit kyrillischem Schriftgebrauch.



