

WE ARE HIRING!



LNConsult ist Global Player für erfolgreiche Beratung und effiziente IT-Lösungen für Logistik, Industrie und Handel. International bekannte Marken und Unternehmen vertrauen seit Jahren auf die Kompetenz und das Know-How unseres Teams. Und dieses Team soll weiter wachsen. Werde auch du Teil eines weltweit erfolgreichen Unternehmens mit zahlreichen Benefits.

IT SUPPORT ENGINEER (w/m/d)

Standort Fernitz bei Graz, Vollzeit (38,5h/W) – Option 4-Tage-Woche

OUR JOB – YOUR PASSION:

- Erste Anlaufstelle für Kunden, die per Telefon, E-Mail oder Chat technische Unterstützung suchen (1st/2nd-Level Support - Customer Help Desk)
- Ticket Bearbeitung und Nachverfolgung
- Tiefgehende technische Fehleranalysen
- Aktives Beitragen zur Wissensdatenbank durch Dokumentation allgemeiner Probleme und Lösungen, sowie Erstellung von Leitfäden und FAQs zur Unterstützung von Kunden und Support-Mitarbeitern
- Enge Zusammenarbeit mit Teammitgliedern und gegenseitige Unterstützung zum Wissensaustausch
- Überwachung der IT-Infrastruktur, insbesondere Netzwerk- und WLAN-Lösungen, Mobile Computing & Mobile Device Management Lösungen, ...
- Durchführung von Anwenderschulungen und Erstellung technischer Dokumentation
- Mitarbeit in Projekten
- Bereitschaftsdienst

IS IT YOU?

- Abgeschlossene höhere technische Ausbildung im Bereich Informatik
- Berufserfahrung mit Netzwerklösungen, Mobile Computing & Mobile Device Management Lösungen, wie auch sprach- geführte Kommissionier Lösungen, von Vorteil
- Grundlegende Kenntnisse in der Programmierung (z.B. Python oder JAVA) von Vorteil
- Hohe Bereitschaft, neue Bereiche und Technologien kennenzulernen
- Ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise und Spaß am Arbeiten im Team
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

GET IN TOUCH:

- Umfangreiche Einschulungsphase im Smart Office der LNConsult am Standort Fernitz bei Graz
- Angenehmes und motivierendes Arbeitsklima, flexible Arbeitszeiten mit Option 4-Tage-Woche, Homeoffice Möglichkeit und weitere attraktive Benefits
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit bei namhaften Kunden im In- und Ausland
- Chance zur Mitgestaltung in einer dynamischen Arbeitsumgebung

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 3.175,- brutto, für Berufseinsteiger 3.016,- brutto, pro Monat gem. KV IT. Eine Überzahlung ist möglich.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Online-Bewerbung: www.LNConsult.at/de/karriere

LNConsult GmbH, Sofia Zmugg, Kalsdorfer Straße 12, AT-8072 Fernitz bei Graz